



Qualitätsmanagement Handbuch

Kapitel	1
Seite	1 von 2
Revision	11/21
Ersetzt Rev.	09/19

Grundsaterklärung der Geschäftsleitung

Unser Handeln orientiert sich an den Anforderungen verschiedener Interessengruppen, wie den Kunden, den Lieferanten, unseren Mitarbeitern und dem gesellschaftlichen Umfeld. Aus dieser Verantwortung heraus entwickeln, produzieren und verkaufen wir Produkte, die mit ihrer Qualität und Zuverlässigkeit den Kunden überzeugen und bei der Herstellung, Verwendung und Entsorgung die Umwelt so wenig wie möglich belasten. Die Produktion versuchen wir dabei so zu gestalten, dass der Arbeitssicherheit und dem Gesundheitsschutz für unsere Mitarbeiter Rechnung getragen wird.

Qualität, betrieblicher Umweltschutz, Energieeffizienz und damit verbunden die Forderungen nach Materialeffizienz und Klimaschutz sind eine wesentliche Herausforderung an die Schmiedeberger Gießerei GmbH. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben für die Erreichung der Unternehmensziele gleichberechtigte Bedeutung.

Wir handeln nach folgenden Managementgrundsätzen: Wir sehen uns als kompetenten Partner unserer Kunden. Sie zu verstehen, ihre Anforderungen zu erfüllen und Erwartungen zu übertreffen, ist Grundlage unserer Managementphilosophie. Die Erfüllung der Qualitätsanforderungen sowie die Einhaltung rechtlicher Vorgaben im Umwelt- und Gesundheitsschutz und in der Arbeitssicherheit ist für uns die Grundlage unserer Arbeit. Wir schaffen das Umfeld, in dem sich unsere Mitarbeiter und Partner voll und ganz für die Erreichung unserer Ziele einsetzen können. Dabei fördern wir das eigenverantwortliche Handeln aller unserer Mitarbeiter durch umfassende Information und Ausbildung, um ihre Fähigkeiten voll nutzen zu können. Jeder Mitarbeiter ist mitverantwortlich für Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit. Das eingeführte Vision Zero Projekt fördert das Bewusstsein der Mitarbeiter in Hinblick auf Beinaheunfälle und trägt zur stetigen Verbesserung des Arbeitsschutzes an den Arbeitsplätzen bei.

Unsere Ressourcen setzen wir effizient ein, in dem wir prozessorientiert leiten und lenken. Unsere Zielsetzung besteht darin, hochwertige Gussteile aus Temperguss, Grauguss und Sphäroguss herzustellen, die den Anforderungen hinsichtlich Sicherheit, Wirtschaftlichkeit, Qualität und Umweltverträglichkeit voll gerecht werden. Durch Erkennen und Verstehen von miteinander in Wechselwirkung stehenden Prozessen verbessern wir Wirksamkeit und Effizienz zur Erreichung unserer Ziele. Wir beurteilen regelmäßig unser Qualitätsmanagementsystem, die Umweltauswirkungen und die Arbeitsplatzbedingungen. Daraus ziehen wir die notwendigen Konsequenzen für Qualitätsverbesserungen sowie zur Verringerung von Gefahrenpotenzialen und Umweltauswirkungen.

Durch vorbeugende und vorausschauende Instandhaltung, durch präventive Messungen und Überwachung unserer Maschinen und Anlagen betreiben wir Vorsorge, um Qualitätsrisiken, Umweltschäden und Unfallrisiken zu minimieren bzw. zu vermeiden. Die Auswahl und Verwendung von Verfahren, Anlagen und Maschinen erfolgt unter Berücksichtigung der besten verfügbaren Technik, die wirtschaftlich vertretbar ist. Bei Notfällen greifen unsere Instrumente zur Gefahrenabwehr. Die ständige Verbesserung unserer Gesamtleistung – inklusive der Umweltleistung – stellt ein permanentes Ziel dar.

Wir ergreifen Maßnahmen zur Schonung der Ressourcen durch den rationellen und sparsamen Umgang mit Rohstoffen, Wasser und Energie sowie zur Reduzierung der Fehlerfolgekosten. Unsere Entscheidungen beruhen auf der Analyse von internen und externen Daten. Wir halten Dialog mit der Öffentlichkeit aufrecht und stellen die dafür notwendigen Informationen zur Verfügung. Wir beziehen unsere Lieferanten bei der Einhaltung und Verbesserung der Produktqualität, des betrieblichen Arbeits- und Umweltschutzes mit ein.



Grundsatzerklärung der Geschäftsleitung

Ziel und Verpflichtung

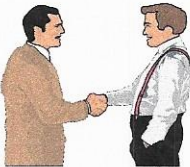
aller Mitarbeiter unseres Unternehmens ist es, an jedem Arbeitsplatz und an jedem Tag Qualitätsarbeit zu liefern. Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist die Übereinstimmung mit den Kundenforderungen und Markterfordernissen.

Unsere Organisation und Qualifizierung sowie Verfahren, Prozesse und Produkte bewerten wir regelmäßig mit dem Ziel der

Null-Fehler-Strategie

Qualität heißt Kundenzufriedenheit als oberstes Ziel

Jeder Kunde muß spüren, daß er von uns aufmerksam und zuverlässig behandelt wird und bei uns außergewöhnliche Leistungen erhält.



Qualität bedeutet stetige Verbesserung und vorbeugende Fehlervermeidung

Durch regelmäßige Bewertung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems und die niveauvolle Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und der Wissenschaft sichern wir in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.



Jeder ist für Qualität verantwortlich

Jeder Mitarbeiter übernimmt eine hohe Eigenverantwortung in seinem Aufgabenbereich.



Qualität sichert den Erfolg der Schmiedeberger Gießerei GmbH

Mit diesem Handbuch werden alle Qualitätsgrundsätze dokumentiert, die wir uns zur Erfüllung der Forderungen unserer Kunden, der gesetzlichen Vorschriften und technischen Regeln gesetzt haben. Es dient der Vertiefung der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und den technischen Überwachungsorganisationen.

Wir haben unser Qualitätsmanagement-System auf der Grundlage der prozessorientierten Normen weiterentwickelt und messen uns an den Qualitätsforderungen der

DIN EN ISO 9001:2015

Das vorliegende Qualitätsmanagement-Handbuch wird hiermit in Kraft gesetzt und ist für alle Leiter und Mitarbeiter unserer Gießerei verbindlich.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung sich selbst und alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten entsprechend dieser Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitssicherheitspolitik auszuführen.

Schmiedeberg, 01.11.2021


Kappelt
Geschäftsführer


Dr. Uyma
Technischer Geschäftsleiter